**隐私政策**

本政策适用于北京海科融通支付服务股份有限公司（以下简称“海科融通”或“我们”）运营的平台（该平台的形式包括但不限于APP、网站,以下简称“平台”）提供的银行卡收单产品和服务。

最近更新日期:2020年2月。

本政策将帮助您了解以下内容:

1、我们如何收集和使用您的个人信息；

2、我们如何使用 Cookie 和同类技术；

3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；

4、我们如何保护您的个人信息；

5、您的权利；
6、我们如何处理儿童的个人信息；

7、您的个人信息如何在全球范围转移；
8、本政策如何更新；
9、如何联系我们。

海科融通深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。

我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息:权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，海科融通承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品(或服务)前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

**一、我们如何收集和使用您的个人信息**

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息:

**（一）我们如何收集您的信息**

在您使用平台服务的过程中，在以下情形中我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

1、依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

（1）在您注册平台账户时，您需提供手机号码作为您的有效联系方式。如您不提供前述信息，可能无法注册账户。根据相关法律法规的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我们的部分服务，例如您使用刷卡收款服务时，需要提供本人身份证信息、本人人脸活体认证、本人银行卡认证以完成身份基本信息多重交叉验证。如您不提供前述信息，可能无法使用需要通过多重交叉验证后方可使用的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的前述信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；

（2）我们需根据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规及监管要求，提示您适时提供有效身份证件的彩色影印件或照片以供我们核对并留存；如您不提供前述彩色影印件、照片或不同意我们留存，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

2、向您提供服务

（1）商户开通服务：为了保证您正常使用海科融通提供的支付服务，我们需在为您开通商户的过程中，需要获取您的GPS定位信息、手机相机使用权限、外部存储读写权限；以及收集您的1）个人信息，包括手机号码、姓名、身份证号、身份证正反面照片、人脸活体检测照片、邮箱（非必填）；2）收款入账银行账户信息，包括开户行、户名、账号；3）店铺经营信息，包括店铺名称、店铺地址、门头照或经营场所照片（非必填）。

（2）商户升级服务：您可以通过提交更多认证资料提升您的商户等级，1）银行卡认证信息，包括您本人的银行卡开户行、账户名、卡号、银行预留手机号码；2）营业执照认证信息，包括您开通商户时使用的经营店铺名称、营业执照号、营业执照照片。

（3）商户提款服务：您使用平台提款服务时，需要开通服务功能，对您在商户开通过程中提交的个人信息、银行卡信息进行再次验证。

（4）收款交易：在您使用我们的收款服务时，为保证交易的安全性和合规性，我们需要获取您的GPS定位信息、手机蓝牙权限、设备识别号IMEI/IDFA、以及持卡人交易卡卡号信息（加密）。

（5）撤销交易：在您使用撤销交易功能时，为保证交易的安全性和合规性，我们需要验证您的手机登录账号，交易时需要获取您的GPS定位信息、手机蓝牙权限、设备识别号IMEI/IDFA、以及您的交易卡卡号信息（加密）。

（6）交易查询：为了向您提供日常交易、资金管理服务，方便您实时查看交易信息与经营数据，我们记录并向您展示您的交易流水及划款入账信息。

（7）在线客服：为了更好的达成我们向您提供的服务，我们向您提供在线客服服务，您使用时我们需要获取您的相机使用权限、外部读写存储权限，方便您更好的与我们交流。

（8）增值业务：我们在为您提供的其他金融类增值业务过程中，我们会在您明确授权的情况下向您提供相应的服务，如信用卡申办业务。其中，信用卡申办业务我们会在您授权同意的情况下，将您提供给平台的与申办信用卡有关的必要信息提供给发卡行。

（9）个性化推送服务：为提升您的服务体验及改进服务质量，我们可能会根据您的授权提供个性化推送业务。推送业务可能需要获取并使用您的基本信息及其他必要信息。例如，您可以选择提供您的地理位置信息，以便您基于所在地点位置接受个性化服务推荐；如您不提供前述信息，您将不会收到该等个性化服务推荐，但不影响您使用我们提供的其他服务。如果您不想接收我们发送的营销信息，您可以通过短信回复或拨打我们的服务电话取消个性化推送业务。

（10）其他业务：我们将会不断更新产品和服务，如您申办我们提供的其他业务，我们将会根据业务需要使用您的个人信息。

3、安全管理

为了保障向您提供的服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我们需要记录您使用的服务类别、方式及相关操作信息，例如：所属运营商、设备硬件信息、设备型号、IP地址、设备软件版本信息、设备识别码、设备标识符、所在地区、网络使用习惯以及其他与平台服务相关的日志信息。如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控验证。

4、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意:

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）法律法规规定的其他情形。

5、其他

如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

**（二）我们从第三方获得您个人信息的情形**

1、我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息，并在您同意本隐私政策后通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务，这些第三方包括平台关联方等。在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

2、在取得您同意的前提下，我们可能从合法持有您个人信息的第三方机构获得您的个人信息，如技术、咨询服务供应商、金融机构等，这些合作机构会提供与我们服务相关的产品和服务，帮助检测和防止潜在的违法犯罪行为和违反我们政策的行为。

**（三）我们如何使用您的信息**

 我们收集您信息的目的主要是为了向您提供安全、高效以及个性化的服务体验。我们会出于以下目的使用您的个人信息：

1、进行实名制管理

 您在使用我们服务时需要首先认证您身份的真实性，为此您需要提供您的手机号、身份信息。我们会将上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构，以便对您所提供信息的准确性进行核对。如果您不提供上述信息则无法使用根据中国相关法律法规必须进行实名制管理的相关金融服务，具体包括：收款服务、提款服务、信用卡申办。

2、进行资格、信用的审核

 您在使用我们服务时，我们会使用您的个人基本信息、个人身份信息及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而采集的信息进行风险管理及控制，检测、预防及/或修复欺诈或其他潜在的非法活动。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用服务过程中对您的身份、信用进行评估并决定是否提供您所需的服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3、为您提供您选择的相关服务

 您在使用我们平台上的服务时，我们会使用您的个人身份信息及其他在业务具体开展过程中基于您的同意而采集的信息对产品或服务进行适用性评估、验证服务真实性、处理产品或服务请求以及完成服务指令并向您发送服务通知等。同时，为了遵守相关法律法规及监管规定，也为了便于您查询服务记录或历史状态，我们会将您使用的身份信息、服务信息及行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。上述信息为开展我们服务所必需的信息，如果您不提供上述信息，将可能导致我们无法为您提供上述服务。

4、提供客户服务及进行投诉处理

 我们的在线客服会使用您的账号信息和服务信息。为保证您的账号安全，我们的在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您服务信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的服务信息。

 为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人，在必要时，我们会将您的姓名及身份证号码、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

5、改进我们的产品以为您提供更为个性化的服务

 （1）我们会在采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行处理后再进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等；

 （2）为了提升您的服务体验，为您推荐更为优质或适合的服务，我们可能会根据您的信息形成特征标签，用于向您提供您可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订，例如回复“TD”退订营销短信。

 当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

6、保障服务安全所必须的功能

 为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、服务信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接；我们也会收集您的设备信息对于我们系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

**（四）您个人信息使用的规则**

 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能、履行协议、提供服务、解决争议、保障交易安全等目的对您所提供的以及我们收集的个人信息进行使用。

 2、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。您注销账号请求处理完成一个月之后，我们将停止您使用该账号的权限并按照相关法律法规的要求删除您的个人信息或进行匿名化处理。

 3、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

 4、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

## 二、我们如何使用 Cookie和Beacon、Proxy等同类技术

**(一)Cookie**

为使您获得更轻松的访问体验，您使用平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。同时，为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码 和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据 自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自 更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接: <Internet Explorer>、<Google Chrome>、<Mozilla Firefox>、<Safari> 和 <Opera>。

**（二）Beacon**

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络Beacon”），使用网络Beacon可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些Cookie，我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

**（三）Proxy**

如您通过我们的网站或APP，使用了由第三方而非平台提供的服务时，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（以下简称“Proxy技术”）。使用Proxy技术，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，例如：不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改等。在此过程中，我们也可能会获得和保存关于您计算机的相关信息，例如：IP地址、硬件ID。

**（四）网站信标和像素标签**

我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

**（五）Do Not Track(请勿追踪)**

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

**三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**(一)共享**

我们不会与海科融通以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外:

1、在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3、与我们的附属公司共享:为您提供服务之必须或更好地为您提供服务，您的个人信息可能会与海科融通的附属公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。附属公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、第三方共享登录

我们会将您的登录信息如USERID、登录名等共享给海科融通其他平台以便您可以使用同一账号登录多个平台。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。

5、与授权合作伙伴共享:仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您提取银行卡受理终端时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型:

（1）提供技术、咨询服务的供应商。我们可能会将您的手机号码等个人信息共享给支持我们提供服务的第三方。这些机构包括为我们提供基础设施技术服务、数据处理服务、电信服务、审计服务和法律服务等的机构。但我们要求这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

（2）合作金融机构及保险机构，这些机构可能向我们提供金融服务产品。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些金融机构不得将此类信息用于相关产品之外的其他目的。

（3）第三方SDK服务机构（提供辅助服务软件开发工具包的第三方）。为了向您提供更好的服务，我们接入了第三方SDK服务，并将您的部分信息提供给第三方服务机构，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

①Firebase crashlytic，用于统计APP崩溃情况。获取了您的IMEI信息、位置信息；

 ②百度定位，用于获取地理位置信息。获取了您的IMEI信息、位置信息、运营商信息；

③Push推送(包括：AVOS、华为、小米、meizu、OPPO），获取了您的IMEI信息。

（4）广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息(指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份)与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的人口统计信息(例如“位于北京的25岁男性，喜欢软件开发”)，帮助他们了解其受众或顾客。

（5）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给在全球范围内支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护我们、您或其他我们客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能会与银联、人民银行等监管机构或组织交换您的个人信息、服务信息及活动信息。不过,这并不代表我们会违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

若您未能按照与我们及我们其他用户签订的协议等法律文本的约定履行应尽义务，我们有权将上述信息写入黑名单，且与必要第三方进行数据共享。

**(二)转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外:

1、在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息;

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
 **(三)公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息:

 1、获得您明确同意后;

2、基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

**四、我们如何保护您的个人信息**

(一)我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护;我们同时对平台网站提供 https 安全浏览方式;我们会使用加密技术确保数据的保密性;我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息;以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二)我们已获取的安全认证:我们先后获取公安部信息安全等级保护认证、支付卡行业数据安全标准认证，并与监管机构、第三方测评机构建立良好的沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

(三)我们的数据安全能力: 对于合作商户的所有敏感信息数据，全部加密存储，并且是不可逆加密算法。从数据传输到数据库存储，过程中全部加密保护。

(四)我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(五)互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他海科融通用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(六)我们将定期制定安全风险、个人信息安全影响评估等报告，及时总结阶段性工作，预防风险事件的发生。

(七)互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担我们应承担的相应法律责任。

(八)在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知:安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

**五、您的权利**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:
 **(一)访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问:

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付结算信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问平台执行此类操作。

搜索信息——您可以在平台中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣以及管理其他数据。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或以文中的联系方式联系我们。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请以文中的联系方式联系我们。

**(二)更正您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以联系我们提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或以文中联系方式联系我们。

**(三)删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求:

1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;

2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意;

3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;

4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号;

5、如果我们不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

**(四)改变您授权同意的范围**

 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本政策“第一部分”)。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可联系平台取消。

**(五)个人信息主体注销账户**

您如果选择注销您的账户，在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，限期删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

**(六)约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

**(七)响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉: 【客服电话400-668-6689，支付通客户端在线客服、支付通客服微信公共号、投诉邮箱kefu@hkrt.cn】。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求:

1、与国家安全、国防安全直接相关的;

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;

 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及商业秘密的。

**六、我们如何处理儿童的个人信息**

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

**七、您的个人信息如何在全球范围转移**

原则上，我们仅在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

**八、本政策如何更新**

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(通知方式包括用户登录信息系统时、更新信息系统版本并在用户使用时弹出窗口、用户使用信息系统时直接向用户推送通知、向用户发送邮件、短信等)说明隐私政策的具体变更内容)。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、 破产并购等引起的所有者变更等;

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

**九、如何联系我们**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系: 客服电话400-668-6689，支付通客户端在线客服、支付通客服微信公共号、投诉邮箱kefu@hkrt.cn。我们设立了个人信息保护专职部门(个人信息保护专员)，解决您的问题。一般情况下，我们将在三十天内回复。